

事業者名	名称：佐久市社会福祉協議会	
住 所	住所：佐久市取出町183番地	
事業所名	名称：佐久市浅科デイサービスセンター	
住 所	住所：佐久市塩名田542番地7	
サービスの種類	地域密着型通所介護	
開催日時	令和2年 11月19日 (木)	第1回 AM11:00~12:00
開催場所	浅科デイサービスセンター 会議室	
出席者 (10名)	利用者	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	利用者家族	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	区 長	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	民生児童委員	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	佐久市職員	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	地域包括支援センター職員	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	ボランティア代表	〇〇 〇〇 (出席・欠席)
	事業所職員 介護サービス課課長(山田) 管理者(日向) 生活相談員(三井)	
議 題 等	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年4月より通常規模通所介護から地域密着型通所介護に変更になり、今回の会議が第1回目となります。 どんなデイサービスなのか皆さんに知っていただくことが今回の会議の目的であったため、議題を上げて検討ではなく、こちらの説明を聞いていただき ご意見を頂きました。 	
報告事項	<ul style="list-style-type: none"> デイサービスの紹介及び活動状況報告 <ul style="list-style-type: none"> *紹介については、デイサービスのパンフレット及び社協機関誌「ぴーぷる」をもとに説明 *活動状況報告は4月から10月までの活動状況を説明(別紙 活動状況報告書参照) 	
要望・意見等	<ol style="list-style-type: none"> 事業所のしつらえ、環境 <ul style="list-style-type: none"> 利用者の苦情や意見を聞いて、良い方へ伸ばして行ってほしい。 H28年に利用していたが、その頃は順番待ちで、1回は別のデイサービスを利用していた。5年一昔になって、こんなに状況が変わりビックリしている。 前山デイサービスも閉所となったため、二の前にならないようにしてほしい。 周囲に民間施設が増えた。 この場所を知らない方も多い。 近所の方は、北御牧の方まで通っている。朝7:30から迎えに来ている。やはり、何かあった時に家から近い所の方が何かと便利なのではないか。 どのようにして、デイサービスを決めているのか、最初に紹介されたところが頭に残り、ちゃんと選べないのではないか。ちゃんと説明してもらわないとわからない。 施設の売り込み、アピールポイントを明確にした方が良い。 事業所と地域との関わり <ul style="list-style-type: none"> 応援できることはしていきたい。 独自でパンフレットを作り、塩名田サロン「あじさい」などに配布したらどうか。介護をされている家族の方も来るのでアピールできるのではないか。 社協は民間と違い宣伝があまりできない。民間は車を見てもうまく宣伝している。 施設の売り込み、アピールポイントを明確にした方が良い。 「ぴーぷる」に掲載されているデイサービスの活用(ぶらり立ち寄り寄ってもらう)などとても良いと思う。 地域に出向いて暮らしを支える取り組み <ul style="list-style-type: none"> 介護までいかない軽い方が利用できるとは知らなかった。健康なうちから介護予防が必要だが、デイサービスでそのような方も利用できることを知ってもらうことも必要ではないか。 運営推進会議を活かした取り組み <ul style="list-style-type: none"> 皆様からたくさんのご意見やアドバイスをいただきました中で、やはり利用者減少対策についてアピールの方法を検討していきたいと考えています。 	

コロナ禍の中でもできる効果的な方法は何か。また、何を売りにアピール考えます。何を売りにアピールしていくのかが焦点になっていると考えています。今回の運営推進会議が有意義なものとなるよう取り組んでいきます。

⑤事業所の防災対策、感染予防食中毒予防対策

【感染症・食中毒】

- ・ 感染症、食中毒等の発生及び対策状況の報告・・・11月18日現在発生なし

⑥ヒヤリ・ハット、事故の再発防止対策

【ヒヤリ・ハット】 (3件)

- ・ 7月29日 要介護1 認知症のある女性利用者が昼食前に離設してしまう。姿がないと気づいた職員が直ぐに玄関を出たところで、靴下のまま歩いてたご本人に声をかけ連れ戻した。➡ホールには職員一人のみが対応しており事務所や浴室などそれぞれの業務に当たっていた。全体を見守ることや他の職員がもう一人ホールに必要であった。
- ・ 9月5日 要介護4の女性利用者を入浴時職員が移乗のため利用者を抱きかかえたところ、入浴用リフトに腕を当ててしまい内出血した。➡手足の位置に注意が足りなかった。
- ・ 9月11日 要介護2の女性利用者が入浴後ご自分で立ってズボンをはこうとして、よろけて転んでしまう。➡ご自分でできる利用者様にも注意が必要であった。

【事故】 公用車物損事故 (2件)

- ・ 9月12日、デイサービスの駐車場にてハイエースがバックした際エブリィのライトにぶつける。
- ・ 11月4日、朝のお迎え時すれ違い時にクレーチングに乗ったところクレーチングが傾がってしまいボディーに傷がついた。
*どちらも業者に依頼せず修繕できたが、職員には業務日誌等で注意喚起した。

その他

- ・ 次回運営推進会議の開催は令和3年3月頃を予定する。