

認知症対応型通所介護サービス評価表

運営推進委員氏名	
サービス評価年月日	2021/11/25

あいとぴあ臼田デイサービスセンター

項目	前回の意見・要望	事業所現況報告について	評価 (集計人数)	改善要望 意見交換及び評価表の記入より
①事業所の しつらえ、環境		<ul style="list-style-type: none"> <li>平成13年7月より使用させて頂き、築20年経過している建物であり老朽化がみられています。施設修繕については市と相談して進めています。本年度はじゅうたんの傷みが激しく認知症対応のフロアは全て修繕して頂きました。</li> <li>施設内の設備や公用車の点検を定期的に行い不具合箇所があれば、早めの修理が出来る様に予算化しています。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い (2名) <input type="checkbox"/> おおよそ良い (2名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<p>【要望】・今ある中で、工夫されきちんと整理されていると思います。しかし施設内の整備や車に関しては、直接職員の負担や利用者の安全につながる事なので、常に安全な状態で業務を行ってほしいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>老朽化している設備も多いと感じます。壊れてからではなく毎年予算化して適宜修繕してもらえればと思います。</li> </ul> <p>【意見】・施設内見学の際、靴下を履いての歩行でじゅうたんの引っかかりが気になった。(転倒の原因になりそう)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が料理をしているところが見れて良い。</li> </ul>
②事業所と地域 のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活リズムを作る為毎日利用したいが、料金が高くて考えてしまう。安い所を毎日利用したいと思う人が多いと感じる。</li> <li>利用者は以前平均6.5人だったが、現在4.5人と減少している。何か理由があるのか。ケアマネがサービスを提示する際にあいとぴあ臼田デイサービスセンターをどのように示しているのか？この施設を周知させる方法を考えた方が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成31年1月までは、地域で活躍されているボランティアさん、看護学生の実習の受け入れをしていましたが、その後は新型コロナウイルスの影響もあり、感染予防の観点から外部からの方の出入りを制限をしていました。現在だいたい落ち着いてきており少しずつ受け入れを開始しています。</li> <li>地域やケアマネ事業所への施設のアピールについて現在検討している段階です。</li> <li>本年4月より開所した「佐久市社協多機能型事業所くれよん」でアルミ缶回収を行っており、当利用者さんにも声をかけさせて頂き、ポイント制で地域に社会貢献が出来る仕組みを検討中です。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い (2名) <input type="checkbox"/> おおよそ良い (2名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>認知症の方にとって有効なサービスだと思いますが、やはり金額面で紹介しにくい部分もあると思います。</li> <li>デイサービスは色々な人と話が出来て家にいるより本人にとってはいいと思うが、家族は送り出しが大変でこれ以上増やせないという理由もある。</li> <li>→家族の率直な意見が参考になりました。事業所・ケアマネ等関係者で検討出来るといいと思います。</li> <li>佐久市広報誌などでの周知は？また見やすいパンフレットを作成して配布してはどうか？</li> </ul> <p>【要望】・コロナの関係もあるとは思いますが、積極的にボランティアの受け入れや小中学生等の交流等も検討して頂きたいです。</p>
③地域に出向い 支える取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>小中学校等に出向き福祉体験学習の場で認知症についての理解を深めていただくための講演を行っています。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い (3名) <input type="checkbox"/> おおよそ良い (1名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	
④運営推進会議 を活かした取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議での意見や要望を取り入れて、施設のサービスの質の向上や地域との連携を図っていきたいと考えています。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い (3名) <input type="checkbox"/> おおよそ良い (1名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員数も減っているという利用者の声もあった。利用者が不安にならないように引き続き対応して頂ければと思います。</li> </ul>

項 目	前回の意見・要望	事業所現況報告について	評価 (集計人数)	改善要望 意見交換及び評価表の記入より
⑤事業所の防災対策、感染予防 食中毒予防対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害によっては、臼田中学は避難所にならない。災害時のハザードマップの確認が必要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内の避難訓練を実施 年2回（令和3年10月実施、次回 令和3年3月予定）</li> <li>・コロナ対策として、検温、マスク着用、施設内の換気消毒等の実施をしております。</li> <li>・感染症や食中毒予防の研修会参加（令和3年8月）</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い（4名） <input type="checkbox"/> おおよそ良い <input type="checkbox"/> 改善が必要	<b>【要望】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時、早期帰宅時の家人への連絡。</li> </ul>
⑥ヒヤリ・ハット事故の再発防止対策		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリ・ハット用紙に記載し、職員全体会に検討し注意喚起している。</li> <li>・事故に対しては報告書にて上層部まで報告をし対応していく。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 良い（4名） <input type="checkbox"/> おおよそ良い <input type="checkbox"/> 改善が必要	<b>【要望】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行方不明のリスクのある方、外に出てしまった方については、ケアマネさんだけでなく、市や包括にも適宜ご報告願います。</li> </ul> <b>【意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・徘徊について 家族はなるべく警察にはお世話になりたくない。出来るだけ連絡したくないと思う。 地域で徘徊の方の事を警察に連絡したところ「区長さんに連絡してほしい」と言われた。</li> </ul>