

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	職員の配置数を知らない。 把握できていない。 職員の数が足りているか分かりません。 人数を把握出来ていない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	トイレはバリアフリーになっていますか。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	3	分かりません。 交流の話を聞いた事はない。私が知らないだけかも知れません。 利用頻度が少ないので良くわかりません。 特に必要と思っていません。 確認していないのでわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4	2	利用時に話を伺うので大丈夫です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	6	父母会があるかも知らない。 利用頻度が少ないので余りにしていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1	苦情の話を聞いたことはない。我が家も苦情が無いので対応については分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2	防犯・感染症については知らない。分かりません。確認不足で分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	分かりません。確認不足で分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		行ける日はとても嬉しそうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		行ける日に有った事を話してくれたりいつも気に掛けて頂けるので感謝しています。中の様子がよく分からない所があるので参観日をぜひ作ってほしいです