

認知症対応型通所介護サービス評価表

運営推進委員氏名	
サービス評価年月日	2025/10/22

あいとぴあ白田デイサービスセンター

項目	前回の現状報告・意見・要望(2024/10/23)	意見・要望の説明	現状報告と今後の方向性	評価	改善要望 (改善が必要な場合は具体的案がありましたらご記入下さい)
①事業所の しつらえ 環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>入浴時に使用している特殊寝台の修繕が必要になり市との協議を致しました。3月に修理完了しています。</li> <li>施設内の電灯がLEDに変更予定です。</li> <li>インターネット環境の整備でWi-Fiの導入になります。</li> <li>大型乾燥機の不具合を回避するために定期的な点検を行っています。</li> </ul> <p>(意見・要望はありませんでした)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成13年に開所し、築24年使用している建物ですので老朽化が見られています。ご利用者様に安心して利用頂けるように大きな修繕は市と協議をし、早めの対応と予算付けを行っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の電灯がLEDに変更しました。(5月に工事終了)</li> <li>インターネット環境の整備でWi-Fiの導入になります。(未定)</li> <li>大型乾燥機の不具合を回避するために定期的な点検を行っています。(5月にファンベルトの老朽化で交換しました。)</li> <li>一般浴の配管より水漏れが発生し6月に工事が施行されました。</li> <li>市と協議し令和8年に一般浴脱衣所の床の修繕を予定しています。</li> <li>ブラインドの修繕を市に依頼したが緊急性がないとのことで定期的に修繕をしていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 良い(2名)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> おおよそ良い(2名)</li> <li><input type="checkbox"/> 改善が必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直ぐに対応していただきありがたい。</li> <li>ブラインドの修繕については紐で死亡ケースもあるので検討を。</li> </ul>
②事業所と地域 のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアセンターからの紹介でギター演奏とコーラスの方が訪問してくださいました。コロナ禍があり、なかなかボランティアに出向く機会が無くなってしまったと話しを伺いました。今後も高齢者施設のため状勢を見ながら引き続き機会を設けていきたいと思います。</li> </ul> <p>(意見・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>色々刺激があり良いと思います。</li> <li>レクのボランティアが増えると良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極的のボランティアさんの受け入れや地域の方々との関りを直接持てる機会を作りたいと考えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月白田中学生福祉体験学習(9名)</li> <li>8月佐久総合技術高等学校生実習(4名) 佐久大学生実習(2名)</li> <li>9月市民大学生との交流</li> <li>歌唱ボランティアや敬老会での大正琴、アコーディオン演奏のボランティアとの交流を楽しめました。今後は野沢中学校、屋代中学校の生徒が体験学習の受け入れを予定しています。</li> <li>季節の行事に地域の方も参加できる取組も考えていきたいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 良い(4名)</li> <li><input type="checkbox"/> おおよそ良い</li> <li><input type="checkbox"/> 改善が必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>若い方の声などが刺激になってよいですね。</li> <li>学生の受け入れは白田地域に施設が少ない為、継続して受け入れていただくとありがたい。</li> </ul>

項目	前回の現状報告・意見・要望(2024/10/23)	意見・要望の説明	現状報告と今後の方向性	評価	改善要望 (改善が必要な場合は具体的案がありましたらご記入下さい)
③地域に出向いで支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉体験教室やサロン、地域に出向く活動に参加し関りを作っていきます。</li> </ul> (意見・要望はありませんでした)	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動報告を広報誌「ぴーぷる」やお便りに掲載し地域に発信していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度も5月に白田中学校へ出向き「お年寄りを知ろう」の題目でデイサービスのこと、高齢者の関り方、疑似体験を含め、講義をさせて頂きました。</li> <li>11月23日は介護の日のイベントがあり、ご利用者様の作品展と疑似体験のブースを設け参加します。</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> 良い (3名) <input checked="" type="checkbox"/> おおよそ良い (1名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症が進むとお年寄りに関わらなくなる若い人も多いと思います(自分の家も含めて)地域に出向くことはいいと思います。</li> </ul>
④運営推進会議を活かした取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>試食会を行い、部屋の雰囲気を感じることができ良かったと好評でした。</li> </ul> (意見・要望はありませんでした)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方や委員の皆様と交流が持てる取り組みや交流を考えていきます。</li> </ul>		<input checked="" type="checkbox"/> 良い (3名) <input checked="" type="checkbox"/> おおよそ良い (1名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の関係者がより多く入ると良いと思いました。</li> <li>下越地区の民生委員はもう一人いるので交替でもよいのではないかと。</li> </ul>
⑤事業所の防災対策、感染予防、食中毒予防対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回の消火訓練・避難訓練を行っています。災害を想定した訓練を実施し課題を見つけ改善していきます。</li> <li>感染症については引き続き、高齢者施設のためマスクの着用やアルコール消毒等の実施を継続しています。</li> </ul> (意見・要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>災害時の時は家族も駆けつけて助け合います。</li> <li>自然災害を想定した訓練を想定した訓練を実施してみてください。</li> <li>洪水の時のハザードマップでは下越地区は危険となっているが災害時はあいとびあになっている。地域で支え合う仕組みも大切かと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社協では災害時ボランティアセンターを立ち上げるが職員は地域に出向いてしまうので事業所の避難だけに協力することは難しいかもしれない。地域の皆様の手助けも必要になってくるので下越区の避難訓練に参加することも必要かと思うのでご協力をお願いします。自然災害を想定した避難訓練を運営会議に合わせて実施していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6月16日 北部消防署員の講義と水害時の防災訓練を実施しました。避難のタイミングの目安として危機管理課の発信情報から入手し早めの対策を練ること、日頃の備えとしてハザードマップの確認、避難経路・避難先の確認が大切ということなどご講義をいただきました。</li> <li>8月26日 地震を想定した机上訓練を実施しました。</li> <li>10月6日 感染症・食中毒対策研修</li> <li>次回の運営会議で避難訓練を実施したいと考えています。</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> 良い (2名) <input checked="" type="checkbox"/> おおよそ良い (2名) <input type="checkbox"/> 改善が必要	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練は大事なのでは是非参加したいです。</li> <li>下越地区の防災会議があるが、施設まで含めるとなると区長さんに相談が必要。</li> </ul>

項目	前回の現状報告・意見・要望(2024/10/23)	意見・要望の説明	現状報告と今後の方向性	評価	改善要望 (改善が必要な場合は具体的案がありましたらご記入下さい)
⑥ ヒヤリ・ハツ事故の再発防止対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットを記入しやすい様式にしたがなかなか浸透していない。ヒヤリハットの理解をしっかりと職員に伝えていきます。 (意見・要望)</li> <li>・インシデントとヒヤリハットの違いを理解しもう少し報告が増えると良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな事故に繋がらない為に、更に記入しやすい様式に変えていきたいと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットの様式を再度変更し、簡潔に簡単な方法にしました。記載することが困ったことにならない工夫と、事故につながらないために予測した対応ができるよう職員間で共有しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 良い (3名)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> おおよそ良い (1名)</li> <li><input type="checkbox"/> 改善が必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットがたくさん出ることでより事故予防ができるので、良いと思いました。</li> </ul>
⑦ その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座や研修が受けられる体制を整え、認知症に対する考え方や関り方の振り返りや勉強会を計画していきます。 (意見・要望)</li> <li>・認知症サポーター養成講座を開催できるのでご家族や職員が参加し学ぶ機会が持てます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の時間帯を考慮し、職員が集まれる機会を設けたいと考えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月 認知症サポーター養成講座へ認知症対応型通所介護の職員3名が参加しました。</li> <li>・認知症実践者研修に1名参加中です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 良い (4名)</li> <li><input type="checkbox"/> おおよそ良い</li> <li><input type="checkbox"/> 改善が必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営会議の施設見学にてレクへ参加させていただき楽しかったです。</li> <li>・認知症サポーター養成講座を受けられたので、その上のステップアップ講座への参加もしていただけたらどうか。</li> </ul>